Добро пожаловать в Программы Managed Care при программах Medicaid и BadgerCare

К этому времени Вы выбрали свою МСО в программах Medicaid или BadgerCare, а также своего основного врача. Мы надеемся, что Вы довольны получаемыми услугами.

Но что делать, если у Вас возникли проблемы или вопросы по качеству услуг, предоставляемых Вам и Вашей семье? К кому обратиться? Что можно сделать? Когда Вы можете получить помощь? Как получить помощь?

Омбудсмены ответят на Ваши вопросы и рассмотрят Ваши жалобы по поводу возможности получения качественных медицинских услуг. Позвоните или напишите им сегодня же.

Обратитесь к омбудсменам программ Medicaid и BadgerCare

Звоните

С понедельника по пятницу
с 8 утра до 4:30 вечера.
1-800-760-0001 (TTY и
переводческие услуги
предоставляются)

Пишите

Medicaid and BadgerCare
Managed Care Ombudsmen
P.O. Box 6470
Madison, WI 53716-0470

Wisconsin Department of Health and Family Services
Division of Health Care Financing
Bureau of Managed Health Care Programs
PHC 12002R (Rev. 12/04)

Программа Managed Care в программах Wisconsin Medicaid и BadgerCare

Омбудсмены

(чиновники, занимающиеся разбором жалоб частных лиц на государственные учреждения)

Работаем вместе...,
чтобы Вы были здоровы

Программы Managed Care в программах Medicaid и BadgerCare

Омбудсмены

(чиновники, занимающиеся разбором жалоб частных лиц на государственные учреждения)

Кто такие омбудсмены?

Усли у Вас возникли вопросы или претензии к Вашей Организации по обеспечению медицинского обслуживания (Managed Care Organization, MCO), являющейся частью программ Wisconsin Medicaid или BadgerCare, то омбудсмен (произносится, как «Ом-будз-мен») может Вам помочь.

Чем занимаются омбудсмены?

- Расследуют и разрешают жалобы участников MCO программ Medicaid и BadgerCare по вопросам ухода или обслуживания.
- Помогают участникам MCO программ Medicaid и BadgerCare с жалобами, как неформальными (телефонные звонки), так и формальными (письменными).
- Помогают участникам MCO программ Medicaid и BadgerCare понять их права и обязанности.
- Представляют права участников в MCO программ Medicaid и BadgerCare.
- Действуют как справедливые и беспристрастные посредники.

Когда Вы можете обратиться к омбудсмену?

Как участник MCO программ Medicaid или BadgerCare, Вы можете позвонить омбудсмену в любое время, пока Вы являетесь членом MCO.

Зачем Вам может понадобиться омбудсмен?

- Ваша MCO программ Medicaid или BadgerCare высылает Вам счета за услуги в то время, как Вы являетесь участником (MCO).
- Вы не уверены, какими правами Вы обладаете как участник MCO.
- Вы не можете получить от своей MCO услуги, которые покрываются страховкой Medicaid.
- Ваша MCO отказала, сократила или прекратила предоставлять Вам услуги, покрываемые страховкой Medicaid.
- Вы считаете, что с Вами обошлись неуважительно или несправедливо.

Участники MCO программ Medicaid и BadgerCare имеют право на:

- Устные жалобы.
- Уважительное и достойное отношение.
- Справедливое и беспристрастное отношение.
- Получение переводческих услуг во время процесса расследования жалобы.

Как Вы можете подать жалобу?

- Позвоните нам по телефону: 1-800-760-0001 и попросите соединить Вас с омбудсменом.
- Напишите омбудсмену письмо, объясняющее Вашу проблему и пошлите его по адресу:

Medicaid and BadgerCare
Managed Care Ombudsmen
P.O. Box 6470
Madison, WI 53716-0470

Помните: Тот факт, что Вы подали жалобу, не повлияет на предоставляемые Вам льготы на медицинское обслуживание. Вся информация останется конфиденциальной.